

# Vrijwilliger aan het woord!



## Interview met An Delen vrijwilligster vervoersdienst, belmaatje en boodschappendienst

**An Delen is 80 jaar oud en doet bijna haar hele leven al vrijwilligerswerk. Tot 20 jaar geleden werkte ze vol passie met jeugdigen, tegenwoordig is ze actief als vrijwilligster vervoersdienst, belmaatje en boodschappendienst bij aan-z. An vertelt hierover:**

*"Ik ben in het sociaal werk terecht gekomen via het OCMW in Wachtebeke. Ik deed daar vervoersdiensten. Toen het OCMW een samenwerking met aan-z aanging voor het vervoer ben ik bij aan-z terechtgekomen. Tijdens de coronacrisis ben ik naast de vervoersdienst ook belmaatje geworden. Ik belde eenzame ouderen op om een praatje te maken. Dit heb ik anderhalfjaar met plezier gedaan. In die periode ben ik ook boodschappen voor mensen gaan doen. Dit doe ik momenteel nog steeds. Tijdens de coronacrisis deed ik het voor meerdere personen, nu nog voor één."*

An vertelt wat ze zo mooi vindt aan het vrijwilligerswerk:

*"Het mooiste is de ervaring met de mensen. Je ziet dat je de mensen helpt. Je ziet dat je welkom bent als je aankomt, dat ze je vertrouwen. Dat is niets steeds met woorden, maar het is van hun gezicht af te lezen. Het maakt mij blij dat je ziet dat je iets goed hebt kunnen doen voor iemand. Dat kan je niet betalen."*

**'Je kunt mensen blij maken en terug een beetje moed geven.  
Daar doe je het voor.'**

Het uitvoeren van vrijwilligerswerk zorgt voor veel ervaringen. Bijzondere ervaringen, mooie ervaringen, ervaringen die je altijd bijblijven. Ann tijdens haar jaren vrijwilligerswerk zoveel ervaringen opgedaan dat ze niet kan kiezen. An vertelt hierover:

*"Ik heb heel veel mooie ervaringen en kan moeilijk een kiezen. Ik zal de algemene ervaringen nemen. Bij vervoer bijvoorbeeld merk je dat het naast een vraag naar vervoerd ook dat het vaak eenzame mensen zijn. Tijdens de rit zitten ze heel veel te vertellen, je moet alles weten en ze vragen raad. Ze zijn blij dat iemand luistert en reageert. Ze vragen vaak ook achteraf als jij de volgende keer weer zal rijden met hen. Je krijgt heel veel dankbaarheid. Je kunt mensen blij maken en terug een beetje moed geven. Daar doe je het voor."*

We vragen of An de toekomstige vrijwilligers advies kan geven en daar hoeft ze niet lang over na te denken:

*"Het is heel aangenaam om iets voor een ander te kunnen doen. Het is heel mooi om te zien hoe die mensen stralen als je tijd spendeert. Als vrijwilliger moet je veel geduld hebben. Je moet de mensen in hun waarde laten. Neem je tijd voor je vrijwilligerswerk."*

An Delen  
vrijwilligster vervoersdienst,  
belmaatje en boodschappendienst

