

Volg onderstaande stappen voor het aanvragen van Wmo-ondersteuning



1 U doet een Wmo-melding

U doet online een Wmo-melding (op www.terneuzen.nl of www.aan-z.eu). Iemand anders kan de melding ook voor u doen.

Lukt het niet? Neem dan telefonisch (0115 56 30 15) contact op met aan-z. Wij helpen u verder.



2 U krijgt een intakegesprek

Een Wmo-consulent van aan-z neemt **binnen 6 weken** na de melding contact met u op voor een intakegesprek en onderzoek.



Optie 1: telefonische intake

Uw Wmo-melding wordt direct telefonisch behandeld.



Optie 2: keukentafelgesprek

aan-z maakt met u een afspraak voor een bezoek aan huis, het keukentafelgesprek.

Tip: Vraag iemand bij het gesprek aanwezig te zijn. Er wordt veel besproken en dan is het goed als een vertrouwd persoon meeluistert en meepraat.

3 U ontvangt het gespreksverslag

U ontvangt **binnen 10 werkdagen** na het (keukentafel)gesprek het gespreksverslag. Hierin staat uw situatie en welke Wmo-ondersteuning eventueel aangevraagd kan worden om uw situatie te verbeteren.



4 U tekent en stuurt het verslag terug

U stuurt het gespreksverslag **binnen 10 werkdagen** ondertekend retour. U mag hierin nog aanvullingen of wijzigingen aanbrengen. Deze worden onderdeel van de aanvraag.



5 Uw aanvraag is officieel

Het ondertekende verslag is uw officiële aanvraag.



6 U ontvangt het besluit

Na ontvangst van uw officiële aanvraag ontvangt u **binnen 10 werkdagen** het besluit per post.



7 U kunt bezwaar maken

Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u **binnen 6 weken** een bezwaar indienen bij Gemeente Terneuzen. De voorwaarden vindt u in de beschikking.

